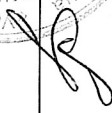


УТВЕРЖДАЮ
Глава МР «Усть-Вымский» -
Руководитель администрации




Г.Я. Плетцер
2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Микунь

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
По информационным стендам в помещении организации, в частности: 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 2. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ; 3. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); 4. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов	1) Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденную Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»), а также рекомендациями Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25.11.2019 г. № ОС/7/пр. 2) Привести в соответствие информацию о деятельности	05.02.2025	Королева Л.Н., директор МБОУ «СОШ № 2» г. Микунь		

и лиц с ограниченными возможностями здоровья. По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» установленным нормативными правовыми актами, в частности: 1. Информация об адресах официальных сайтов представительства и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительства и филиалов; 3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; 4. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;	организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, на официальном сайте организаций в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 237-ФЗ «Об образовании в РФ» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802), а также приказом Рособраздора от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».	До 10.02.2025	Шлопова И.П., ответственный за ведение школьного сайта		

5. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии; 6. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 7. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; 8. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг					
По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:	Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном			Выполнено. На втором этаже основного здания оборудована зона. Коворкинг зона. Мебель (столы,	2023
1. Комфортная зона отдыха (ожидаания), оборудованная соответствующей мебелью;					
2. Наличие и доступность питьевой					

воды в помещении организации; 3. Транспортная доступность.	акте уполномоченного органа федерального исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: 1. Места отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточное количество мест для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации; 2. Разместить кулеры с питьевой водой или обеспечить иную возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.); 3. Транспортную доступность (остановка общественного транспорта должна находиться не более, чем в 5 минутах пешком от организации; наличие парковочных мест на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации).			стулья). МБОУ «СОШ № 2» г. Микунь стала победителем конкурса «Народный бюджет в школе» Питьевая вода в помещениях начальной школы имеется в каждом классе. Для обучающихся 5-11 классов питьевая вода расположена в помещении столовой (кулер, стаканы).	
III. Доступность услуг для инвалидов					
По данному показателю недостатков не выявлено.					
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг отметили, что добровольность и вежливость в недостаточной степени проявляется со	1. Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями	До 15.02.2025	Королева Л.Н., директор МБОУ «СОШ № 2» г. Микунь		

сторонны сотрудников организации. У сотрудников организации отсутствует личная заинтересованность в повышении качества взаимодействия с получателями услуг.	услуг (обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии; ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения); 2. Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом.					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
По данному показателю недостатков не выявлено.						